

France Services aide dans les démarches en ligne (1^{er} niveau), nous aidons l'utilisateur partiellement, en totalité ou alors le laissons faire sur un poste informatique.

En cas de besoin, difficulté ou interrogation nous les redirigeons vers des conseillers spécialisés (Niveau 2).

Nous aidons uniquement les usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne. Nous ne pouvons pas leur indiquer si oui ou non leurs demandes seront acceptées ou refusées. Nous ne pouvons pas apporter des réponses détaillées sur des situations individuelles, ni répondre à des cas complexes.

CAF : (également **MSA**) et **ASSURANCE MALADIE**

Demande de Prime d'activité (simulation, demande, déclaration trimestrielle)

- ⇒ Demande de R.S.A (simulation, demande, déclaration trimestrielle)
- ⇒ BAFA (demande aide à la formation)
- ⇒ Prime à la naissance (P.A.J.E) (simulation, demande)
- ⇒ Allocation familiale (à partir du 2^{ème} enfant) (demande)
- ⇒ Allocation de soutien familial, intermédiation et aide au recouvrement des pensions alimentaires (demande)
- ⇒ Allocation de rentrée scolaire (demande)
- ⇒ Allocation journalière de présence parentale (demande)
- ⇒ Affiliation à l'assurance vieillesse d'un aidant familial (A.V.P.F) (demande)
- ⇒ Aide au logement (A.P.L) (simulation, demande)
- ⇒ Prime de déménagement (demande)
- ⇒ Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (A.E.E.H) (demande formulaire sur MDPH)
- ⇒ Allocation aux Adultes Handicapés (A.A.H) (demande formulaire sur MDPH)
- ⇒ Perte de carte vitale, demande d'une nouvelle carte vitale/carte européenne
- ⇒ Impression attestation de droits.

ANTS :

Pré-demande de permis de conduire, carte d'identité et passeport, cession de véhicule...

ASSURANCE RETRAITE :

Agenda retraite, simulation départ à la retraite, demande de retraite, pension de réversion, relevé de carrière.

FISCALITE :

Créer un espace particulier, mettre à jour les informations personnelles, éditer un double de son avis d'imposition.

France Rénov :

Création du compte particulier, aider pour le montage des dossiers.

JUSTICE :

Demande d'un extrait de casier judiciaire, simulation aide juridictionnelle, rediriger vers un conciliateur.

La Poste :

Réexpédition de courrier vers une nouvelle adresse, création d'un coffre-fort numérique...

POLE EMPLOI :

Inscription, recherche d'offres, transmettre des documents, actualisation ...